

2023년도 한국가스기술공사 인권영향평가 결과보고서

2023. 10. 20.

한국가스기술공사

인권영향평가 결과보고

1 인권영향평가 실시개요

□ 평가주관 : (내부) 한국가스기술공사 ESG경영처

(외부) 한국경영인증원 평가위원

□ 실시기간 : 2023년 7월 25일 ~ 2023년 10월 23일

□ 주요활동

- '23. 07. 25 : 인권영향평가 추진계획(안)
- '23. 07. 26 ~ 08. 25 : 벤치마킹 및 인권영향평가 지표개발
- '23. 08. 29 : 인권영향평가 지표교육 실시(대상: 평가대상 담당자 등)
- '23. 09. 21 ~ 09. 22 : 인권영향평가 외부전문위원 현장실사
- '23. 10. 23 : 최종보고서 제출

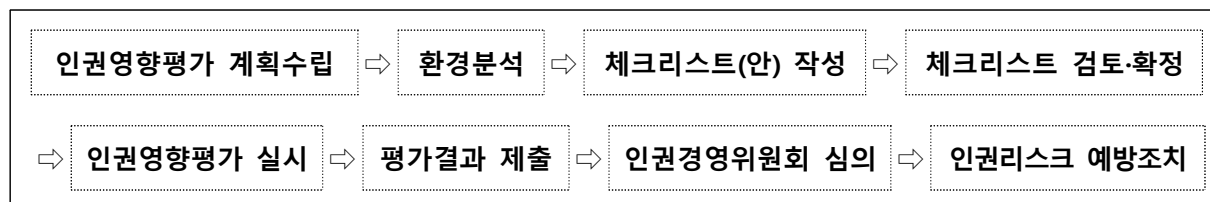
□ 평가대상

- 기관운영 : 한국가스기술공사(내/외부 이해관계자)
- 주요사업 : 천연가스설비 정비사업, 연구개발(수소전주기센터)

□ 평가범주

- (기관운영) 인권경영체계, 고용, 노동권, 산업안전, 공급망, 현지주민 등 공공기관 인권영향평가 체크리스트 표준안을 기초로 기관의 경영활동이 인권에 미칠 수 있는 영향을 파악하기 위한 평가 실시
- (주요사업) 공사의 사업수행이 인권에 미칠 수 있는 영향을 파악하기 위한 평가 실시

□ 평가절차



□ 평가방법

- 자체평가 및 외부전문가 현장실사 평가 실시

□ 중대성 평가

- 인권영향평가 시 중대성 평가를 실시하며, 식별된 여러 인권이슈 중에서 관련 실태조사, 이해관계자의 복잡성과 다양성, 인권 영향 수준, 위법 여부, 침해의 심각성(예컨대 생명·신체와 관련한 침해는 재산에 대한 침해보다 더 심각하다고 할 수 있음), 피해자의 수, 피해의 사후적 구제 가능성, 국가정책, 기업의 업종, 피해 발생장소 등 다양한 변수를 고려하여 우선적으로 대처할 주요 인권이슈를 도출함

2 인권영향평가 지표구성

(1) 기관운영 평가지표

□ 기관운영 (11개 분야 35개 항목 181개 지표)

구분	분야	항목수/지표수
1	인권경영 체계의 구축	5개/41개
2	고용상의 비차별	4개/17개
3	결사 및 단체교섭의 자유보장	4개/16개
4	강제노동의 금지	2개/11개
5	아동노동의 금지	2개/14개
6	산업안전보장	4개/17개
7	책임있는 공급망 관리	3개/10개
8	현지주민의 인권보호	1개/7개
9	환경권 보장	4개/18개
10	고객인권 보호	3개/15개
11	직장 내 인권보호	3개/15개

□ 기관운영 세부 평가지표

연번	분야	항목	지표수
1	인권경영체제의 구축	인권존중 정책 선언	41
		인권영향평가 정기적 실시	
		인권경영 제도화를 위한 필요조치	
		인권경영 성과	
		구제절차 마련	
2	고용상의 비차별	고용상 비차별	17
		고용상 남녀 비차별	
		비정규직 근로자 비차별	
		외국인 근로자 비차별	
3	결사 및 단체교섭의 자유 보장	결사 및 단체교섭의 자유	16
		노동조합 활동 불이익 처우 금지	
		단체교섭 보장 및 성실한 이행	
		노동조합 부재 시 대안적 조치	
4	강제노동의 금지	강제노동 금지	11
		자회사, 협력사에 의한 강제노동 예방	
5	아동노동의 금지	연소자 고용 금지	14
		연소자 고용을 알게 된 경우의 조치	
6	산업안전 보장	작업장 안전	17
		임산부 및 장애인 등 보호	
		필수장비 제공 및 교육실시 등	
		산업재해 피해근로자 지원	
7	책임있는 공급망 관리	협력회사등의 인권침해 예방	10
		모니터링 실시	
		보안담당직원에 의한 인권침해 예방	
8	현지주민의 인권보호	지역주민 인권의 존중 보호	7
9	환경권 보장	환경경영체제 수립 및 유지	18
		환경정보의 공개	
		환경문제에 대한 예방적 접근의 원칙	
		비상계획 수립	
10	고객인권 보호	고객인권 보호를 위한 법령 준수	15
		제품결함 시 조치	
		고객 사생활 보호	
11	직장 내 인권보호	직장 내 괴롭힘 방지	15
		직장 내 성희롱 금지	
		장애인근로자 보호	

(2) 주요사업 평가지표

□ 주요사업 (2개 분야 9개 항목 31개 지표)

구분	사업	분야수/지표수
1	천연가스설비 정비사업	4개/14개
2	연구개발(수소전주기센터)	5개/17개

□ 주요사업 세부 평가지표

연번	분야	항목	지표수
1	천연가스설비 정비사업	사업의 인권체제	14
		공정운영	
		지역주민 인권	
		환경보호	
2	연구개발 (수소전주기센터)	사업의 인권체제	17
		공정운영	
		근로자 인권	
		협력업체 인권	
		정보 및 지적재산권 보호	

3 인권영향평가 결과(종합)

(1) 기관운영 분야 : 96.9% (100% 기준)

- 고용상의 비차별, 결사 및 단체교섭의 자유보장, 강제노동의 금지, 아동노동의 금지, 책임있는 공급망 관리, 현지주민의 인권보호, 고객인권 보호는 매우 우수
- 인권경영체제의 구축, 산업안전 보장, 환경권 분야는 양호
- 직장 내 인권보호 분야는 미흡·보완 필요

(2) 주요사업 분야 : 100.0% (100% 기준)

- 천연가스설비 정비사업 100.0%
- 연구개발(수소전주기센터) 100.0%
- 주요사업 2개 분야 모두 매우 우수

4 인권경영 개선과제

(1) 기관운영 분야 개선과제

○ 개선과제 : 4개 분야 12개 개선과제 / 중대성 평가결과 도출된 주요이슈 : 1개 분야 5개 개선과제

[기관운영 분야 개선과제]

분야	항목	개선과제(안)
인권경영 체계구축	인권경영 제도화를 위한 필요조치	<ul style="list-style-type: none"> 계약 체결시 근로자 권리보호 이행서약서를 징구하고 있으나, 이는 선제적 예방을 위한 조치이며, 실제 협력사로부터 인권침해가 발생했을 경우에 기관 차원에서 대응한다는 내용을 문서화해 놓을 필요가 있음
산업안전 보장	임산부 및 장애인 등 보호	<ul style="list-style-type: none"> 임산부에 대한 보호장구의 지급 방안수립 요구됨
환경권 보장	환경경영체제 수립 및 유지	<ul style="list-style-type: none"> 환경관련 업무를 수행하기 위한 주무부서의 명확화 필요함
	환경문제에 대한 예방적 접근의 원칙	<ul style="list-style-type: none"> 환경영향평가지 지표 내용에 준하는 실시가 요구됨
	비상계획 수립	<ul style="list-style-type: none"> 환경훼손과 환경재해를 예방하기 위한 비상계획의 수립이 필요함(환경재해 발생 비상사태 대비 시나리오)
직장 내 인권보호	직장 내 괴롭힘 방지	<ul style="list-style-type: none"> 직장 내 괴롭힘 예방교육을 실시함에 있어 온라인 교육방식보다는 교육효과성 제고를 위한 집합교육 방식으로 교육을 실시할 필요 있음(해당지표는 만족)
	직장 내 성희롱 금지	<ul style="list-style-type: none"> 공사 특성에 맞는 직장 내 성희롱 예방 및 대응매뉴얼을 별도 마련할 것을 권고함 2차 피해가 발생하지 않도록 성희롱 예방 매뉴얼 마련시 2차 피해 예방조치에 대한 내용을 추가할 필요 있음(해당 지표는 만족) 근로자상담 프로그램 지원시 피해자 보호 차원에서 피해자는 상담 횟수의 제한 없이 지원할 필요 있음(해당 지표는 만족)
	장애인근로자 보호	<ul style="list-style-type: none"> 장애인에 대한 차별이 발생하지 않도록 장애인 차별방지를 위한 진단 및 실태조사를 실시할 것을 권고함 장애인 의무고용비율에 미달하고 있어 장애인근로자 고용을 확대하여 법정 장애인 의무고용비율을 준수할 것을 권고함 장기적으로 장애인 이동권 보장을 위한 편의시설(예:자동문 설치 등) 확대 필요(해당 지표는 만족)

(2) 주요사업 분야 개선과제

○ 천연가스설비 정비사업 : 없음

○ 연구개발(수소전주기센터) : 없음

5 주요 인권이슈 및 대응방안

○ 공사의 중대성 평가결과 도출된 주요 인권이슈별 주요 현황 및 대응방안을 아래와 같이 제시함

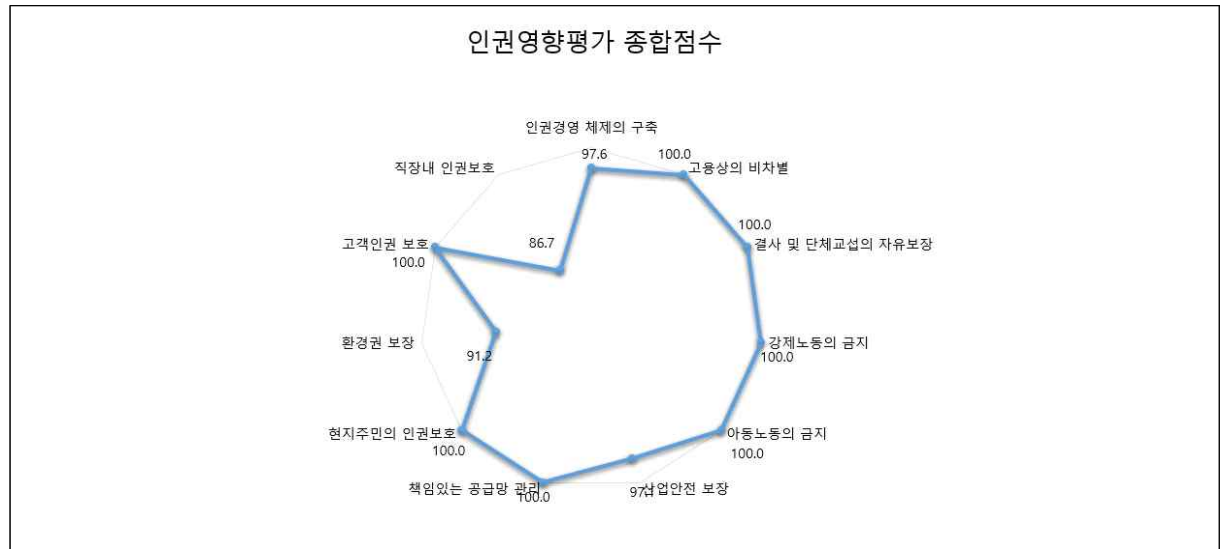
분야	구분	내용
직장 내 성희롱 금지	대응방안	<ul style="list-style-type: none"> 공사 특성에 맞는 직장 내 성희롱 예방 및 대응매뉴얼 별도 마련 및 2차 피해 예방을 위한 내용을 매뉴얼에 명시하여 2차 피해 예방을 위한 대책 마련 근로자상담프로그램 지원시 피해자 보호 차원에서 피해자는 상담횟수의 제한 없이 지원하는 방안 마련
장애인근로자 보호	대응방안	<ul style="list-style-type: none"> 장애인에 대한 차별적 요소가 발생하지 않도록 정기적인 장애인 차별 진단 및 실태조사 실시 장애인 의무고용비율에 미달하고 있어 장애인근로자 고용을 확대하여 법정기준에 부합하는 장애인 의무고용비율 준수 장기적으로 장애인 이동권 보장을 위한 편의시설(예:자동문 설치 등) 확대 필요

6 기관운영 인권영향평가 결과 상세

(1) 기관운영 종합결과

□ 종합 점수 : 96.9% (324점 중 314점 획득)

- ▶ 기관운영 영향평가 결과 96.9%로 우수·양호한 상태
- ▶ 고용상의 비차별, 결사 및 단체교섭의 자유보장, 강제노동의 금지, 아동노동의 금지, 책임있는 공급망 관리, 현지주민의 인권보호, 고객인권 보호 분야는 매우 우수하고, 인권경영 체계의 구축, 산업안전 보장 분야는 양호하게 운영
- ▶ 환경권 보장, 직장 내 인권보호 분야는 미흡·보완 필요



No.	분 야	결과			
		배점	조정배점	득점	달성률
1	인권경영 체계의 구축	82	82	80	97.6%
2	고용상의 비차별	34	30	30	100.0%
3	결사 및 단체교섭의 자유보장	32	28	28	100.0%
4	강제노동의 금지	22	22	22	100.0%
5	아동노동의 금지	28	10	10	100.0%
6	산업안전 보장	34	34	33	97.1%
7	책임 있는 공급망 관리	20	16	16	100.0%
8	현지주민의 인권보호	14	8	8	100.0%
9	환경권 보장	36	34	31	91.2%
10	고객인권 보호	30	30	30	100.0%
11	직장 내 인권 보호	30	30	26	86.7%
총점		362	324	314	96.9%

※ 점수 산출식 : [(예×2점)+(보완필요×1점)+(아니오×0점)+(정보 없음×0점)]÷(해당 없음 제외한 전체문항×2점)

(2) 기관운영 점검 집계결과

□ 총181개 항목 중 예 153개, 보완필요 8개, 아니오 1개, 해당없음 19개로 집계됨

- (보완필요) 인권경영 체계의 구축, 산업안전 보장, 환경권 보장, 직장 내 인권보호 분야별 일부 항목은 주요 개선과제에 반영
- (해당없음) 고용상의 비차별, 결사 및 단체교섭의 자유보장, 아동노동의 금지, 책임있는 공급망 관리, 현지주민의 인권보호, 환경권 보장 분야별 일부 항목은 점검일 현재 공사 활동과 직·간접적 해당사항이 없으며, 향후에도 관련성이 없음
- (개선과제) 지표별 미이행 과제(‘아니오’, ‘보완필요’, ‘정보없음’)에 대한 세부 개선과제를 도출하였으며, ‘예’로 이행되는 사항에 대하여도 잠재적 인권위험 요소로 판단되는 경우 이행강화를 위한 권고사항을 도출함

<기관운영 인권영향평가 종합진단 결과>

No	분 야	평가결과					
		예	보완 필요	아니 오	정보 없음	해당 없음	계
1	인권경영 체계의 구축(5개 항목)	39	2	0	0	0	41
2	고용상의 비차별(4개 항목)	15	0	0	0	2	17
3	결사 및 단체교섭의 자유 보장(4개 항목)	14	0	0	0	2	16
4	강제노동의 금지(2개 항목)	11	0	0	0	0	11
5	아동노동의 금지(2개 항목)	5	0	0	0	9	14
6	산업안전 보장(4개 항목)	16	1	0	0	0	17
7	책임있는 공급망 관리(3개 항목)	8	0	0	0	2	10
8	현지주민의 인권 보호(1개 항목)	4	0	0	0	3	7
9	환경권 보장(4개 항목)	14	3	0	0	1	18
10	고객 인권보호(3개 항목)	15	0	0	0	0	15
11	직장 내 인권보호(3개 항목)	12	2	1	0	0	15
합 계		153	8	1	0	19	181

(3) 기관운영 인권영향평가 결과분석

- 계약 체결시 근로자 권리보호 이행서약서를 징구하고 있으나, 이는 선제적 예방을 위한 조치이며, 실제 협력사로부터 인권침해가 발생했을 경우 기관 차원에서 대응한다는 내용을 문서화해 놓을 필요가 있음
- 인권경영이행지침 제4조에 고용상 차별금지에 대한 내용을 명문화하고 있으며, 단체협약 제73조와 취업규칙 제63조에 남녀평등과 모성·인권보호에 관한 내용을 명시하고 있음
- 단체협약서에 공사와 지부는 단체협약에 의해 발생하는 모든 사항에 관하여 정확한 기록을 작성하고 이를 성실히 준수, 이행하도록 협약준수의무를 명문화하고 있으며, 현재까지 단체협약사항을 모두 이행하고 있어 불이행한 사례는 없음

- 인권경영이행지침에 사업 활동이 일어나는 지역에서 협력사를 포함하여 인권침해가 발생하지 않도록 명시하고, 계약 체결 시 노동력 착취를 금지하는 서약서를 요청하고 인권침해 등 사건 발생 시 공사의 시정조치에 따르도록 하고 있음.
- 인권경영이행지침 제7조에 연소자를 고용하여 노동하지 않도록 명문화하고 있으며, 취업규칙 제68조에 취업 최저연령을 정하고, 해외사업 시행을 위한 인력고용시 만15세 미만인 사람은 고용하지 못하도록 명시함
- 안전 관련 유해물질로부터 근로자의 건강을 보호하고 쾌적한 작업환경을 조성하기 위해서 ISO 45001 인증을 유지하고 있으며, ISO 표준문서 “안전장구 및 구급용구 관리 지침서”에 따른 관리 실시 중이고 사업장 안전·보건·품질·환경(EHSQ) 활동 종합평가를 통한 유지 점검 실시와 안전 보호 장구가 필요한 경우 지사별로 지급 관리하고 있음
- 근로자 권리 보호 이행 서약서 및 안전보건 관리 준수 서약서 의무 징구 중이나 협력사 계약 체결시 계약 체결 및 이행과정에서 계약 상대 업체의 근로자, 하도급업체 및 이해관계자의 권리보호를 이행한다는 서약서를 요청함
- 지사는 가스공사에 입주하여 운영 중이며, 유지 보수 업무를 전담으로 하고 있고 민원 제기시 해결 방안이 없음, 본사 외에는 토지 소유가 없고 재산권 확보하기 위해 강제 수단을 사용하지 않고 있음
- EHSQ 관련 E와 관련된 업무를 수행하기 위한 주무부서의 명확화가 요구되며, ISO14001 인증서 유지보다 실질적인 환경 관련 활동의 실행이 필요함. 또한 환경영향평가 시, 인권영향평가 지표 내용에 준하는 실시가 요구되며, 환경훼손과 환경재해를 예방하기 위한 비상 계획의 수립이 필요하고 환경재해 발생 비상사태 대비 시나리오 작성 필요함
- 고객 인권보호를 위해 관련 법령에 따라 하자 검사(검수) 실시 후 필요한 조치를 적절하게 실시하고 있음
- 공사 특성에 맞는 직장 내 성희롱 예방 및 대응매뉴얼을 별도 마련하고 2차 피해가 발생하지 않도록 성희롱 예방 매뉴얼 마련시 2차 피해 예방조치에 대한 내용을 추가할 필요 있음
- 장애인 의무고용비율에 미달하고 있어 장애인근로자 고용을 확대하여 법정 장애인 의무고용비율을 준수할 것을 권고함

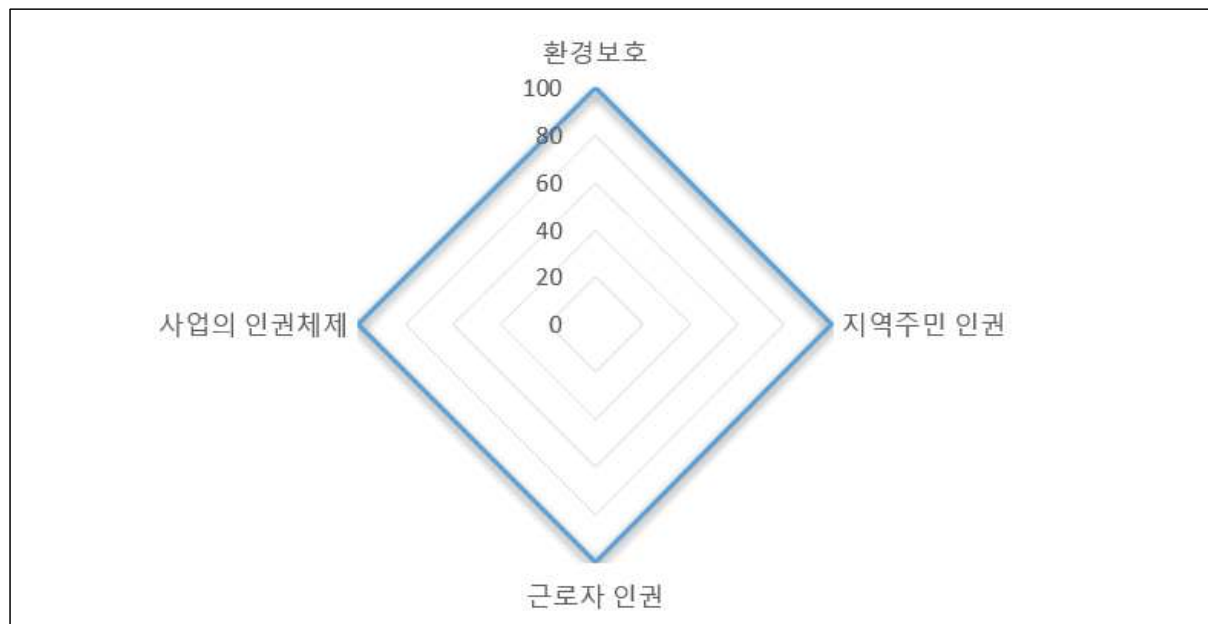
7 주요사업 인권영향평가 결과 상세

(1) 천연가스설비 정비사업

□ 종합 점수 : 100.0% (28점¹⁾ 중 28점 획득)

- ▶ 천연가스설비 정비사업에 대한 사업의 인권체제, 근로자 인권, 지역주민 인권, 환경보호 등 모든 분야에서 매우 우수하게 운영

□ 천연가스설비 정비사업 종합 평가



No.	분 야	결과			
		배점	조정배점	득점	달성률
1	사업의 인권체제	4	4	4	100%
2	근로자 인권	12	12	12	100%
3	지역주민 인권	4	4	4	100%
4	환경보호	8	8	8	100%
총점		28	28	28	100.0%

※ 점수 산출식 : [(예×2점)+(보완필요×1점)+(아니오×0점)+(정보 없음×0점)]÷(해당 없음 제외한 전체문항×2점)

1) '해당없음' 항목을 포함한 배점임

□ 천연가스설비 정비사업 점검 집계결과

- 총 14개 항목 중 예 14개, 해당없음 0개로 집계됨

[천연가스설비 인권영향평가 종합 진단결과]

No.	분 야	평가결과					
		예	보완 필요	아니오	정보 없음	해당 없음	계
1	사업의 인권체제	2	0	0	0	0	2
2	근로자 인권	6	0	0	0	0	6
3	지역주민 인권	2	0	0	0	0	2
4	환경보호	4	0	0	0	0	4
합 계		14	0	0	0	0	14

□ 천연가스설비 정비사업 인권영향평가 결과분석

- 천연가스 설비정비사업의 핵심이해관계자는 가스공사이며, 가스공사와 주기적 반부패·청렴협의체 시행 중임.
- 근무 중 안전확보를 위해 사고관리 지침서, 재난 현장조치 행동 매뉴얼, 근로자 작업중지권 등을 마련하고 있음. 임직원에게 산업안전 관련 법정교육 뿐만 아니라 분기마다 지사장 교육 진행하고 있으며, 수급업체 대상 안전교육도 진행하고 있음. 근로자의 쾌적한 근무환경을 위해서 반기별 작업환경 측정하고 있고, 특수건강진단 실시하고 있으며, 법정 휴게실 보유하고 있음
- 예상치 못한 사고로 인해 지역주민에게 피해가 가지 않도록 재난 상황별 현장조치 행동 매뉴얼에 해당 내용 담고 있음
- 천연가스 설비정비사업은 환경보호를 위해서 OMS 수행계획서를 가스공사에 제출하고 있고, 폐기물 위탁처리업체 실사는 매년 체결하고 있으며, 환경운영 및 폐기물 저감계획 보고를 진행하고 있음. 공사에서 사용하는 유해화학물질 등 관리 및 교육 실시하고 있음

(2) 연구개발(수소전주기센터)

□ 종합 점수 : 100.0% (34점 중 34점 획득)

- ▶ 연구개발(수소전주기센터) 사업에 대한 사업의 인권체제, 공정운영, 근로자 인권, 협력업체 인권, 정보 및 지적재산권 보호 등 모든 분야에서 매우 우수하게 운영

□ 연구개발(수소전주기센터) 종합 평가



No.	분 야	결과			
		배점	조정배점	득점	달성률
1	사업의 인권체제	4	4	4	100%
2	공정운영	6	6	6	100%
3	이용자 인권	12	12	12	100%
4	근로자 인권	6	6	6	100%
5	환경/정보 보호	6	6	6	100%
총점		34	34	34	100.0%

※ 점수 산출식 : [(예×2점)+(보완필요×1점)+(아니오×0점)+(정보 없음×0점)]÷(해당 없음 제외한 전체문항×2점)

□ 연구개발(수소전주기센터) 점검 집계결과

- 총 17개 항목 중 예 17개 집계됨

[연구개발(수소전주기센터) 인권영향평가 종합진단 결과]

No.	분 야	평가결과					
		예	보완 필요	아니 오	정보 없음	해당 없음	계
1	사업의 인권체제	2	0	0	0	0	2
2	공정운영	3	0	0	0	0	3
3	근로자 인권	6	0	0	0	0	6
4	협력업체 인권	3	0	0	0	0	3
5	정보 및 지적재산권 보호	3	0	0	0	0	3
합 계		17	0	0	0	0	17

□ 연구개발(수소전주기센터) 인권영향평가 결과분석

- 수소전주기센터의 핵심이해관계자는 시험의뢰 고객이며, 시험 및 평가 업무에서 공정성 및 공평성을 위한 공평성 절차서, 공평성 보장 선언문, 불만 절차서 보유하고 있으며, 고객만족도 조사를 실시하고 있음
- 수소전주기센터는 공정운영을 위해서 홈페이지를 통해 사전정보를 공표하고 있고, 홈페이지에 시험평가 견적을 게시하고 있으며, 시험성적서 발행 후에 진위 여부 확인 서비스를 제공하고 있음
- 직원의 전문성 향상을 위해 한국수소 및 신에너지 학회 추계 학술대회에 직원들이 참석하였고, 안전사고 방지를 위해 시설 및 환경조건 절차서를 보유하고 있음. 주기적으로 중대재해 예방 의무이행 점검결과를 제출하고 있고, 고압가스 교육 및 고압가스 안전점검을 실시하고 있으며, 직원들의 개인보호구를 지급하고 있음
- 수소전주기센터는 협력업체와 계약체결 시 공평성 절차서에 의거하고 있고, 청렴계약입찰 특별유의서 및 청렴서약서를 징구하고 있으며, 계약불편 신고제도 안내문을 배포하고 있음
- 수소전주기센터는 정보 및 지적재산권 보호를 위해서 기록관리 절차서, 샘플링 절차서, 시험 품목의 취급 절차서, 부적합작업 절차서 등을 보유하고 있으며, 기밀유지를 위해 노력하고 있음